

Von:
An: [Valet, Armin](#)
Betreff: [Ticket: 123607005] Wasa Delicate Rounds - Stellungnahme
Datum: Mittwoch, 17. April 2019 19:31:33
Anlagen: [CID_20190417_172929_1](#)
[CID_20190417_172929_2](#)

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung zu den Wasa Delicate Rounds Produkten.

Der aktuelle Preis war aufgrund steigender Rohstoffpreise in den letzten Jahren leider einfach nicht zu halten. Aus diesem Grund war die Verpackungsumstellung zwingend notwendig, um die Produkte weiterhin anbieten zu können. Die Rezeptur ist unverändert, der UVP bleibt bei 1,99€

Ein Hinweis diesbezüglich wird auf dem Produkt nicht angebracht, wir bestätigen aber gerne, dass wir bei Verbraucheranfragen stets offen und transparent kommunizieren.

Betroffen sind nur die Delicate Rounds:

Delicate Sesame & Sea Salt 290g -> 235g

Delicate French Herbs 250g -> 205g

Der Handel ist informiert und alle gesetzlichen Pflichtangaben wurden eingehalten.

Gerne stehen wir Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen



*Consumer Service Specialist
Consumer Service
Barilla Deutschland GmbH
Gustav-Heinemann-Ufer 72, 50968 Köln*