

Valet, Armin

Von: Corporate_Communications /BDF HAM [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 19. Februar 2021 15:07
An: Valet, Armin
Cc: Corporate_Communications /BDF HAM
Betreff: AW: Stellungnahme

Sehr geehrter Herr Valet,

haben Sie vielen Dank für Ihre Anfrage, zu der wir Ihnen gerne die folgenden Informationen geben:

Im Rahmen eines Relaunches unseres Basishandpflegesortiments im September 2020 wurden zum Teil die Formeln sowie die Umverpackung unserer Produkte überarbeitet. Diese Änderungen haben zu höheren Kalkulationen beigetragen.

Unsere neue Verpackung ist jetzt eine Tube und entspricht damit dem marktüblichen Standardpackmittel. Im Zuge dessen erfolgte eine Anpassung der Menge von 100 ml auf 75 ml, der Standardgröße im Markt. Unsere unverbindliche Preisempfehlung ist dabei gleich geblieben und liegt unter dem durchschnittlichen Standardpreis für Handpflegeprodukte in 75 ml-Tuben auf dem deutschen Markt*.

Als Hersteller haben wir keinen direkten Einfluss darauf, zu welchem Preis unsere Produkte im Handel angeboten werden. Sämtliche Entscheidungen über Wiederverkaufspreise liegen in der alleinigen Hoheit des Handels.

*Quelle: Nielsen MIQ Daten FY 2020 Total Markt, Durchschnittspreis errechnet sich aus Umsatz/Absatz, inklusive Promotionspreise.

Sollten Sie zitieren, verweisen Sie bitte auf „eine Sprecherin der Beiersdorf AG“.

Herzliche Grüße/Kind regards,

[REDACTED]

Beiersdorf

Beiersdorf AG

[REDACTED]

www.beiersdorf.com

Von: Valet, Armin [REDACTED]
Gesendet: Montag, 15. Februar 2021 19:10
An: Presse /BDF HAM [REDACTED]
Betreff: Stellungnahme

Sehr geehrte Damen und Herren

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Beschwerden zu der Nivea Handcreme Intensive vor. Die Verbraucher monieren, dass bei dem Produkt versteckt die Preise erhöht wurden. Statt 100 sind nur noch 75 Milliliter in einer Flasche bzw. Tube. Im Handel soll die neue geringere Füllmenge sogar noch zu einem höheren Preis

angeboten werden, so dass unterm Strich von einer versteckten Preiserhöhung von mindestens 33 Prozent auszugehen ist.

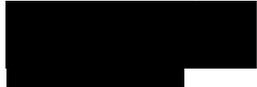
Wir haben dazu folgende Fragen:

- Sind die Angaben der Verbraucher richtig? Wenn ja,
- Wann wurde die Füllmenge reduziert?
- Warum wurde die Füllmenge der Nivea Handcreme Intensive reduziert?
- Hat sich die UVP von Beiersdorf für die Handcreme geändert? Wie hoch war sie vor der Füllmengenreduzierung, wie hoch ist sie jetzt?
- Sind noch weitere Nivea Produkte von Füllmengenreduzierungen betroffen? Wenn ja, welche? Bitte übermitteln Sie uns eine vollständige Aufzählung.

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 19.02.2021. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Fachabteilung Lebensmittel und Ernährung
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg


www.vzhh.de • www.facebook.com/vzhh • www.twitter.com/vzhamburg

Vorstand: Michael Knobloch

Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.

Spenden Sie [hier](#) online. (SSL-gesichert)

Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie auf unserer Website.

Beiersdorf Aktiengesellschaft, Hamburg, Registergericht Hamburg, HRB1787.
Stefan De Loecker (Vorsitzender), Astrid Hermann, Thomas Ingelfinger, Zhengrong Liu, Ramon A. Mirt, Asim Naseer, Dessi Temperley, Vincent Warnery.
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Prof. Dr. Reinhard Poellath.

This electronic transmission is strictly confidential and intended solely for the addressee. It may contain information which is covered by legal, professional or other privilege. If you are not the intended addressee, you must not disclose, copy or take any action in reliance of this transmission. If you have received this transmission in error, please notify us and delete the received data as soon as possible.

This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

[Information](#) on processing of personal data.