

Von: feedback@bifi.com
An: [Valet, Armin](#)
Betreff: Re: 200203 / VZHH
Datum: Mittwoch, 12. Februar 2020 15:13:13

>>> ACHTUNG: Externe E-Mail. Klicken Sie keine Links an und öffnen Sie keine Dateien, wenn Sie sich nicht sicher sind, dass Sie den Absender kennen und der Inhalt wirklich vertrauenswürdig ist. <<<

Sehr geehrter Herr Valet,

BiFi ist und bleibt das Original seit 1972. Der herzlich kultige Snack mit Biss.

Im Jahr 2014 wurde BiFi Teil der Markenfamilie von Jack Link's LSI Germany GmbH – einer der am schnellsten wachsenden Fleischsnack-Hersteller der Welt. Alle BiFi Snacks werden in Deutschland produziert. Unser Fleisch stammt von zertifizierten Lieferanten aus der EU.

Fleisch ist ein wertvolles Lebensmittel und erfordert einen angemessenen Preis. Zur Einhaltung der hohen Qualitätsstandards benötigen die Landwirte eine angemessene Bezahlung der Tiere. In den zurückliegenden Monaten sind die Gestehungskosten für die Landwirte extrem gestiegen. Durch einen höheren Preis für das Fleisch haben wir dies ausgeglichen. Einen Teil der höheren Kosten haben wir durch eine höheren Produktabgabepreis weitergeben.

Nach einer umfangreichen Konsumentenstudie wurde eine nationale Formatänderung (Verpackungsänderung) an unserem BiFi Portfolio zum 1. Januar 2020 umgesetzt. Dies führt zum einen zu Grammatur-Reduzierungen (z.B.: BiFi Original 22,5g) und zum anderen zu Verpackung-Grammatur-Erhöhungen (z.B.: BiFi 6er Packung 135g).

Beste Grüße,
das BiFi-Team

Am 2020-02-07 12:19, schrieb feedback@bifi.com:

> Sehr geehrter Herr Valet,

>

> vielen Dank für Ihre Nachricht. Bitte entschuldigen Sie die späte

> Rückmeldung - wir werden Ihnen Anfang der nächsten Woche Antworten zu

> Ihren Punkten/Rückfragen schicken.

>

> Beste Grüße,

> das BiFi-Team

>

> Am 2020-02-03 17:03, schrieb Armin Valet:

>> AUSWAHLKRITERIEN

>> BiFi Produkte

>>

>> VORNAME

>> Armin Valet

>>

>> NACHNAME

>> Verbraucherzentrale Hamburg (VZHH)

>>

>> E-MAIL

>>

>>

>> MESSAGE

>> Sehr geehrte Damen und Herren,
>> der Verbraucherzentrale Hamburg liegen mehrere Beschwerden zu „Bifi
>> The Original“ vor. Verbraucher monieren, dass die Füllmenge pro
>> Bifi von 25 auf 22,5 Gramm reduziert wurde. Wir haben folgende Fragen
>> dazu:
>>
>> • Sind die oben genannten Angaben der Verbraucher zu „Bifi The
>> Original“ korrekt? Wenn ja,
>> • Wann und warum wurde die Füllmenge reduziert?
>> • Gleichzeitig wurde die Menge im Sammelpack von 5 auf 6 Stück
>> erhöht. Durch die Füllmengereduzierung ist die Gesamtmenge aber kaum
>> höher als im ursprünglichen 5 er Pack. Warum haben Sie die
>> Füllmenge von 5 auf 6 Stück pro Sammelpackung erhöht?
>> • Zusätzlich hat offensichtlich der Handel den Preis von 1,99 €
>> auf 2,49 €erhöht, so dass unterm Strich der Preis versteckt um 16
>> Prozent gestiegen ist. Wurde die unverbindliche Preisempfehlung (UVP)
>> von LSI Germany verändert? Wie hoch war die UVP für die alte bzw.
>> ist für die neue Füllmengen?
>> • Gibt es deutliche Hinweise zur Füllmengenreduzierung auf den
>> Packungen, die über die vorgeschriebene Nennfüllmengenangabe
>> hinausgehen?
>> • Sind noch andere Angebote der Marke Bifi von
>> Füllmengereduzierungen betroffen? Wenn ja, welche? Wir bitten um eine
>> vollständige Aufzählung, alt und neu im Vergleich.
>> Wir bitten Sie um eine Stellungnahme bis zum 07.02.2020. Für
>> Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.
>> MfG
>> Armin Valet, VZHH