Von: Presse EDEKA
Gesendet: Montag, 19. Oktober 2026 19:27
An: Verbraucherzentrale Hamburg - Ernährung <ernaehrung@vzhh.de>
Betreff: AW: Bitte um Stellungnahme

Sehr geehrte Frau [redacted]

vielen Dank für Ihre Anfrage. Ja, wir können bestätigen, dass die Verpackung des GUT&GÜNSTIG „Würziger Fenchel Tee“ im Zuge einer Sortimentsumstellung seit Mitte August 2026 von einer unkuvertierten Variante mit 25 Teebeuteln auf eine kuvertierte Variante mit 25 einzeln verpackten Teebeuteln umgestellt wurde. Die Einzelverpackung ist höherwertig, bietet eine optimierte Produktsicherheit und entspricht marktüblichen Verpackungskonzepten, die bereits von führenden Markenherstellern sowie Wettbewerbern im Discount-Bereich umgesetzt werden.

Die größere Umverpackung ist auf den zusätzlichen Platzbedarf der Einzelkuvertierung zurückzuführen. Die unverbindliche Preisempfehlung (UVP) des Artikels beträgt weiterhin 1,19 Euro. Bei der Umstellung handelt es sich um ein branchenübliches Vorgehen: Während relevante Wettbewerber die Grammatur und den UVP bereits zur letzten Tee-Saison angepasst haben, haben wir versucht, das Produkt weiterhin in der alten Grammatur anzubieten. Das ist aufgrund der gestiegenen Kosten für die benötigten Rohstoffe und die Herstellung des Artikels nun leider nicht mehr möglich. Es handelt sich damit also um eine marktübliche Anpassung, unsere Marge bleibt hier weiterhin sehr gering.

Vergleichbare Anpassungen wurden bei anderen Teesorten der Eigenmarke GUT&GÜNSTIG nicht vorgenommen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr EDEKA-Presseteam

EDEKA ZENTRALE Stiftung & Co. KG

New-York-Ring 6

22297 Hamburg

http://www.edeka.de

Wir ♥ Lebensmittel.

EDEKA ZENTRALE Stiftung & Co. KG, Hamburg, eingetragen beim Amtsgericht Hamburg HRA 96305

Persönlich haftender Gesellschafter: EDEKA ZENTRALE Handels Stiftung, Hamburg

Vorstand: Markus Mosa (Vorsitzender), Peter Keitel, Mario Slunitschek

Vorsitzender des Kuratoriums: Uwe Kohler

EDEKA handelt verantwortungsvoll und setzt sich für den schonenden Umgang mit Ressourcen ein. Bitte drucken Sie diese E-Mail nur aus, wenn es wirklich notwendig ist.

HINWEIS: Diese Nachricht ist vertraulich und nur für den Adressaten bestimmt. Sollten Sie irrtümlich diese

Nachricht erhalten haben, bitten wir um Ihre Mitteilung per E-Mail oder unter der oben angegebenen Telefonnummer.

Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie hier.

NOTICE: This message is confidential and may be read, copied, disseminated or otherwise used only by the intended recipient

Should you have received this message in error, please contact us immediately by return e-mail or by telephone at the number above.

Von: Verbraucherzentrale Hamburg - Ernährung <ernaehrung@vzhh.de>
Gesendet: Dienstag, 13. Oktober 2026 10:05
An: Presse EDEKA
Betreff: Bitte um Stellungnahme

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Verbraucherbeschwerden zu dem Produkt **„Gut & Günstig Würziger Fenchel Tee“** vor. Es wird moniert, dass die Füllmenge von **75 g** auf **50 g** reduziert wurde. Dies entspricht trotz des gesunkenen Verkaufspreises von **1,39 €** auf **1,29** € einer versteckten Preiserhöhung von **39 Prozent**. Wir haben dazu folgende Fragen:

1. Wann und warum wurde die Füllmenge von 75 g auf 50 g bei diesem Tee reduziert?

2. Bei welchen weiteren Teesorten der Eigenmarken von Edeka gibt es die Füllmengenreduzierungen? Wir bitten um eine vollständige Aufzählung.

3. Gibt es einen separaten Hinweis auf der Verpackung, der auf die Füllmengenreduzierung hinweist?

4. Warum wurde die Umverpackung deutlich vergrößert, obwohl weniger Inhalt drin ist? Gibt es dafür eine Notwendigkeit?

5. Warum werden die Teebeutel nun einzeln verpackt?

6. Hat sich die UVP für die Teesorten mit der Füllmengenreduzierung verändert? Wie hoch war die UVP für 75 g, wie hoch ist sie für 50 g?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 19.10.2026.

Mit freundlichen Grüßen

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22 • 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832-240 • Fax (040) 24832-290
ernaehrung@vzhh.de

www.vzhh.de

Vorstand: Michael Knobloch

Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Informiert bleiben? Melden Sie sich für unseren Newsletter an:
www.vzhh.de/newsletter

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Spenden Sie online: www.vzhh.de/spendenformular