

Von: [REDACTED]
An: [Valet, Armin](#)
Cc: [REDACTED]
Betreff: AW: Stellungnahme
Datum: Montag, 28. März 2022 10:45:12

Sehr geehrter Herr Valet,

Vielen Dank, dass Sie die Verbraucherbeschwerden mit uns teilen. Wir freuen uns über die Gelegenheit, auf Ihr Anliegen eingehen zu können.

Die Endverbraucherpreise unserer Produkte liegen grundsätzlich im alleinigen Ermessen des Handels. Hin und wieder passen wir unsere Verpackungsgrößen und -formate an um sicherzustellen, dass wir die richtige Packungsgröße für die unterschiedlichen Vertriebskanäle und Essgewohnheiten der Verbraucher:innen haben. Die Umstellung der Füllmenge betrifft das gesamte Pringles Sortiment seit März 2022. Was Ihre Frage zur Rezepturveränderung angeht, so haben wir vor kurzem einige der Pringles-Geschmacksrichtungen aktualisiert und eine kleine Menge an Milch und Weizenmehl hinzugefügt. Dabei ist sowohl Weizen, als auch Milch auf allen Produkten, die sie enthalten, als Allergene aufgeführt. Pringles Originals ist weiterhin für Veganer:innen und für diejenigen mit Gluten- und/oder Milchunverträglichkeiten geeignet.

Herzliche Grüße

[REDACTED]



We work flexibly at Kellogg's.
I sent this email at a time that suited me, I don't expect you to read or reply outside of your normal working hours.

Von: Valet, Armin [REDACTED]
Gesendet: Thursday, March 24, 2022 17:07
An: [REDACTED]
Betreff: [EXTERNAL] Stellungnahme

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen Verbraucherbeschwerden zu Pringles vor. Die Verbraucher monieren, dass die Füllmenge von 200 auf 185 Gramm reduziert wurde, gleichzeitig sogar noch häufig der Preis von 2,59 € auf 2,79 € im Handel erhöht wurde. Daraus ergibt sich eine versteckte Preiserhöhung von bis zu knapp 17 %. Wir haben dazu folgende Fragen:

- Sind die Angaben der Verbraucher richtig? Wenn ja,
- Wann und warum wurde der Inhalt geschrumpft?
- Welche Sorten von Pringles sind davon betroffen?
- Gibt es einen separaten Hinweis auf der Packung, der Verbraucher auf die Reduzierung hinweist?
- Hat sich die UVP mit der Reduzierung verändert? Wie hoch war die UVP für die 200 g und wie hoch ist sie für die neue 185 g Packung?
- Hat sich die Rezeptur der einzelnen Sorten bzw. die Größe/Aussehen der Stapelchips verändert?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 29.3.2022. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Abteilung Lebensmittel und Ernährung

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832

www.vzhh.de • www.facebook.com/vzhh • www.twitter.com/vzhamburg

Vorstand: Michael Knobloch
Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.
Spenden Sie [hier](#) online. (SSL-gesichert)

Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie auf unserer Website.

This message is from an EXTERNAL SENDER. Be CAUTIOUS, particularly with links and attachments. If you consider this e-mail suspicious, click the **Report Phishing** button or forward the message to cybersecurity@kellogg.com.

Dies ist eine vertrauliche Nachricht und nur für den Adressaten bestimmt. Sollten Sie nicht der vorgesehene Adressat oder dessen Vertreter sein, so beachten Sie bitte, dass jede Form der Kenntnisnahme, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Weitergabe des Inhalts dieser E-Mail unzulässig ist. Sollte es sich um eine fehlgeleitete E-Mail handeln, bitten wir um eine kurze Nachricht und um Löschung dieser E-Mail. Kellogg (Deutschland) GmbH