

Von: [REDACTED]
An: [Valet, Armin](#)
Betreff: Stellungnahme
Datum: Montag, 6. April 2020 12:58:48
Anlagen: [image003.png](#)

>>> **ACHTUNG:** Externe E-Mail. Klicken Sie keine Links an und öffnen Sie keine Dateien, wenn Sie sich nicht sicher sind, dass Sie den Absender kennen und der Inhalt wirklich vertrauenswürdig ist. <<<

Sehr geehrter Herr Valet,
entschuldigen Sie bitte die verspätete Rückmeldung.

In diesem Jahr haben wir unser österliches Sortiment erweitert und das Design von unseren Klassikern überarbeitet. Dabei haben wir die Grammaturen unserer Hohlfiguren europaweit vereinheitlicht. Der Milka Schmunzelhase ist in der Saison 2020 in den Varianten 45 Gramm, 90 Gramm bzw. 95 Gramm (Nuss und Knusper), sowie 175 Gramm im Handel erhältlich. Der gute Geschmack und die Qualität der Zutaten unserer Produkte bleiben unverändert.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, dass unseren Konsumenten das beste Preis-Leistungs-Verhältnis angeboten werden kann. Den genauen Inhalt und die Grammatur unserer Produkte weisen wir immer deutlich auf den Verpackungen aus, damit Sie sich bereits vor dem Kauf umfassend informieren und entscheiden können, ob das Produkt Ihren Erwartungen entspricht.

Die Gestaltung der Endverbraucherpreise liegt allein beim Lebensmitteleinzelhandel – als Hersteller haben wir darauf keinen Einfluss.

Selbstverständlich können sich unsere Konsumenten mit Fragen oder Kritik jederzeit auch direkt unter der Emailadresse verbraucherservice@mdlz.com an unseren Verbraucherservice wenden.

Beste Grüße

[REDACTED]
Senior Area Manager CGA Central Europe
Corporate & Government Affairs



SNACKING MADE RIGHT

Mondelez Deutschland Services GmbH & Co. KG
Postfach 10 78 40, 28078 Bremen
Konsul-Smidt-Straße 21, 28217 Bremen

[REDACTED] • www.mondelezinternational.com

Sitz: Bremen, AG Bremen HRA 25174
Komplementärin: Suchard GmbH, Sitz: Bremen, AG Bremen HRB 4634
Geschäftsführer: Alexandre David, Bettina Gott, Alexander Knabe, Susanne Richter, Jens Riebesell, Bernhard Rychel, Robert Sas, Matteo Zompa

Diese Nachricht enthält vertrauliche Informationen und ist ausschließlich für den Adressaten bestimmt. Jeder Gebrauch durch Dritte ist verboten. Falls Sie die Daten irrtümlich erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Absender auf und löschen Sie die Daten auf jedem Computer und Datenträger. / This message contains confidential information and is intended solely for the use by the addressee. Any use of this message by a third party is prohibited. If you received this message in error, please contact the sender and delete the data from any computer and data carrier.

Von: Valet, Armin [[mailto:\[REDACTED\]](mailto:[REDACTED])]
Gesendet: Montag, 30. März 2020 16:35

An: [REDACTED]

Betreff: Stellungnahme

Sehr geehrte [REDACTED],

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Beschwerden zu den Milka Schmunzelhasen von Mondelez vor. Die Verbraucher monieren, dass bei dem Produkt versteckt die Preise erhöht wurden. Statt 50, 100 bzw. 210 Gramm im letzten Jahr, gibt es nur noch 45, 90 sowie 175 Gramm Inhalt pro Schokoladen-Osterhasen. Im Handel werden die Produkte meist zum gleichen Preis angeboten, was unterm Strich einer versteckten Preiserhöhung von bis zu 20 Prozent entspricht.

Wir haben dazu folgende Fragen:

- Sind die Angaben der Verbraucher richtig? Wenn ja,
- Wann und warum wurde die Füllmenge reduziert?
- Hat sich die UVP von Mondelez geändert? Wie hoch war sie vor der Füllmengenreduzierung, wie hoch ist sie jetzt?
- Sind noch weitere Milka Osterartikel von Füllmengenreduzierungen betroffen? Wenn ja, welche? Bitte übermitteln Sie uns eine vollständige Aufzählung.

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 02.04.2020. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet

Referent für Öffentlichkeitsarbeit – Abteilung Lebensmittel und Ernährung

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

[REDACTED]
Fax (040) 24832-290

[REDACTED]

www.vzhh.de • www.facebook.com/vzhh • www.twitter.com/vzhamburg

Vorstand: Michael Knobloch

Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.

Spenden Sie [hier](#) online. (SSL-gesichert)

Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie auf unserer Website.