



Anfrage der Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Frage: *Warum wird – nach Angaben der Verbraucher – das gleiche Mineralwasser einmal als „Bio-Mineralwasser“, das andere Mal mit dem gleichen Mineralgehalt als „konventionelles“ Mineralwasser betitelt? Wo liegt der Unterschied zwischen den beiden Mineralwässern?*

Lieber Herr Valet,

wir freuen uns über die aufmerksamen Verbraucher und würden die Kundenanfragen zum Thema Bio-Mineralwasser hiermit gern beantworten:

Mit dem Griff zu VILSA Mineralwasser haben sich unsere Kunden für ein absolut reines Naturprodukt entschieden. Es ist vom Einsickern des Regens in den Boden bis zur Abfüllung in die Flasche, ganz gleich ob PET oder Glas, geschützt und schon immer strengstens kontrolliert worden.

Wie die Verbraucher bereits festgestellt haben, hat sich auch mit dem Bio-Siegel der Qualitätsgemeinschaft Bio-Mineralwasser e.V. weder am Geschmack noch an der Zusammensetzung des Mineralwassers etwas verändert.

Dementsprechend sind auch die Analysewerte, wie beispielsweise zum Mineralgehalt, auf den Etiketten identisch.

Wir haben uns als Unternehmen entschieden, erstmals ein Bio-Siegel auf unser Mineralwasser zu bringen, da wir auf diese Weise unsere Produktqualität und das ganzheitliche Wasserkonzept unseres privatgeführten Unternehmens unterstreichen wollen.

Die im Juli eingeführte neue 1,0l Glasflasche ist das erste Gebinde von VILSA-BRUNNEN, das das Bio-Siegel der Qualitätsgemeinschaft Bio-Mineralwasser e.V. über eine zusätzliche Zertifizierung trägt. Nach und nach wird das Siegel in Zukunft auch auf die weiteren Mineralwasser-Gebindeformen ausgeweitet. Im nächsten Schritt folgen die Mineralwasser-Einwegprodukte.

Die Grenzwerte und Vorgaben, die die Qualitätsgemeinschaft Bio-Mineralwasser e.V. für das Bio-Siegel auferlegt, sind viel strenger als vom Gesetzgeber gefordert. Nur ein Drittel der deutschen Mineralbrunnen können diese überhaupt erfüllen. Dazugehören macht uns natürlich sehr stolz. Mit der Nutzung des Bio-Logos verpflichten wir uns freiwillig nicht nur dazu, unsere Produkte noch strengeren Kontrollen zu unterziehen, sondern auch unser großes Engagement für Umwelt- und Wasserschutz fortzusetzen. So fördert VILSA-BRUNNEN beispielsweise Ökolandbau im VILSA Einzugsgebiet, um aktiv Verunreinigungen zu minimieren. Vorgabe für das Bio-Siegel ist auch, das Handeln für den Kunden transparent zu machen. Dafür finden VILSA Kunden viele Informationen auf der Webseite und in unserem aktuellen Nachhaltigkeitsbericht.

Wir hoffen, die Kundennachfragen damit beantwortet zu haben.