

Von: [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 19. Juni 2026 08:57
An: Verbraucherzentrale Hamburg - Ernährung
Betreff: RE: Bitte um Stellungnahme

Kategorien: [REDACTED]

Sehr geehrte Frau [REDACTED],

vielen Dank für Ihre Anfrage. Folgendes können wir Ihnen dazu sagen.

Unser bisheriger MILKY WAY® Multipack mit 9 Riegeln à 21,5 Gramm wird seit März 2026 sukzessive durch ein neu eingeführtes Multipack-Format ersetzt. Dieses enthält fünf Riegel à 21,5 Gramm. Die unverbindliche Preisempfehlung wurde im Zuge der Umstellung hinsichtlich der enthaltenen Stückzahl angepasst. Diese Anpassung wurde vor dem Hintergrund vorgenommen, dass wir weiterhin Produkte von höchster Qualität herstellen und deren Verfügbarkeit gemeinsam mit unseren Handelspartnern für alle Konsumentinnen und Konsumenten sicherstellen möchten. Auch wir sind vom weltweit spürbaren Inflationsdruck betroffen und müssen weiterhin Kostensteigerungen von Rohstoffen und Energie verkraften. Gleichzeitig investieren wir in unsere Produktentwicklung, nachhaltige Lieferketten und Produktion. Wir versuchen, diese Kosten so weit wie möglich intern aufzufangen. Angesichts der aktuellen Marktbedingungen haben wir die schwierige Entscheidung getroffen, bei unserem MILKY WAY® Multipack Anpassungen vorzunehmen.

Die Anzahl der enthaltenen Schokoriegel im neuen Multipack ist auf der Vorderseite der Verpackung aufgedruckt. Die Preisgestaltung im Geschäft obliegt ausschließlich den jeweiligen Händlern.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Pronouns he/him; er/ihm ([Why I share pronouns?](#))
Corporate Affairs External Communication Manager
Mars Wrigley

mars.com
Mars GmbH, Biberger Straße 18, D-82008 Unterhaching

At Mars, the future of work is flexible and inclusive. I'm sending this message at a time that is convenient for me. I do not expect you to read, respond and/or take any action outside of your normal business hours.

MARS WRIGLEY | Inspire moments
of everyday
happiness

**Top 2025
Company**



KUNUNU

Mars GmbH, Mars Geschäftsführer*innen Tomasz Pawlowski, Carsten Simon, Lars Sonnenberg, Sitz Verden, Amtsgericht Walsrode HRB 121589

CONFIDENTIALITY. This email and any attachments are confidential and may also be privileged. If received in error, please do not disclose the contents to anyone, but notify the sender by return email and delete this email and any attachments from your system

From: Verbraucherzentrale Hamburg - Ernährung <ernaehrung@vzhh.de>
Sent: Thursday, 11 June 2026 16:50
To: [REDACTED]
Subject: Bitte um Stellungnahme

[EXTERNAL]

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Verbraucherbeschwerden zu dem Produkt „MilkyWay Multipack“ vor. Es wird moniert, dass die Füllmenge von 9 x 21,5 g (193,5 g) auf 5 x 21,5 g (107,5 g) reduziert wurde. Bei gesenktem Preis im Handel von 2,99 € auf 2,29 € entspricht das einer versteckten Preiserhöhung von knapp 38 Prozent. Wir haben dazu folgende Fragen:

- Wurde die Füllmenge wie oben genannt reduziert?
- Bei welchen Sorten wurden die Füllmengen reduziert? Wir bitten um eine vollständige Aufzählung.
- Warum und wann wurde die Füllmenge reduziert?
- Gibt es einen separaten Hinweis, z. B. Störer, auf der Umverpackung, der auf die Füllmengenreduzierung hinweist?
- Hat sich die UVP für die Süßwarensorten mit der Füllmengenreduzierung verändert? Wie hoch war die UVP für 193,5 g, wie hoch ist sie für 107,5 g?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 18.06.2026.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Referentin – Abteilung Lebensmittel und Ernährung
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22 • 20099 Hamburg

[REDACTED]
F +49 40 24832-290

frederike.rauer@vzhh.de

www.vzhh.de



Vorstand: Michael Knobloch

Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Informiert bleiben? [Melden Sie sich für unseren Newsletter an.](#)

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? [Spenden Sie online!](#)

Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie auf unserer Website.